

## Coronavirus (Covid-19) Klantenovereenkomst

Laatst bijgewerkt: 15 Juni 2020

Onze tour- en activiteitenpartners volgen de richtlijnen van de overheid om de veiligheid van klanten en hun personeel te waarborgen.

Holland Welcome en International Welcome Group vragen u met respect om akkoord te gaan met de volgende verklaringen om deze te ondersteunen en een succesvolle terugkeer naar het bedrijfsleven te garanderen.

Als gast en / of klant gaat u akkoord met:

- Afzien van het bezoeken of bijwonen van rondleidingen, attracties of activiteiten als u ziektesymptomen heeft of als u in de afschermingsgroep zit, of als anderen in uw huishouden ziek of symptomatisch zijn. (Neem contact op met het RIVM als u twijfelt of nader advies nodig heeft).
- Besteed aandacht aan en volg alle instructies en adviezen die door het personeel worden gegeven tijdens de tour, attractie of activiteit. Dit is voor uw veiligheid en die van andere klanten en medewerkers.
- Geef desgevraagd uw personeel uw contactgegevens ter ondersteuning van tracking- en tracingservices. (niet verplicht).
- Boek uw tickets van tevoren om er zeker van te zijn dat beperkingen op capaciteit en naleving van de richtlijnen voor fysieke afstand worden nageleefd.
- Houd uw handen schoon met de meegeleverde handhygiëneproducten of gebruik ze zelf, vooral voor en na het aanraken van gemeenschappelijke ruimtes.
- Hoest in uw elleboog en nies in een tissue en gooi het in een prullenbak en was dan onmiddellijk de handen of vang de hoest of nies op in de kromming van uw elleboog.
- Wees voorbereid, misschien wilt u uw eigen eten en drinken meenemen, aangezien het mogelijk is dat u deze artikelen niet ter plaatse kunt kopen. Neem van tevoren contact op met de aanbieder.
- Raadpleeg het up-to-date advies over het dragen van een gezichtsbedekking, aangezien dit kan veranderen bij het ontwikkelen van gezondheidsadviezen.
- Houd er rekening mee dat sommige mensen deze maatregelen moeilijker kunnen volgen dan andere. b.v. Mensen met gezichtsverlies, autisme, leerproblemen, dementie of andere

communicatie- of mobiliteitsbehoeften. Beledigend gedrag wordt niet getolereerd.

- Wees bereid om een ID te tonen voor activiteiten of aankopen met een leeftijdsbeperking. Het personeel zal op dit moment onder verhoogde druk staan met betrekking tot leeftijdsverificatie, dus wordt u mogelijk gevraagd om uw masker tijdelijk te verwijderen om u hierbij te helpen.