

## Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 8 Juni 2020

Dit is de privacyverklaring van Holland Welcome handelend onder de naam International Welcome Group. In dit document verwijzen "wij", "onze" of "ons" naar Holland Welcome, handelend onder de namen International Welcome Group en Scotland Welcome.

Wij zijn bedrijfsnummer 76671070 geregistreerd in Nederland.

Ons geregistreerde kantoor is gevestigd aan de Pedro de Medinalaan 71 1086XP Amsterdam

### Invoering

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over hoe we informatie verzamelen en verwerken die we van u verzamelen of die u aan ons verstrekt. Het omvat informatie die u zou kunnen identificeren ("persoonlijke informatie") en informatie waarbij dat niet kon. In het kader van de wet en deze kennisgeving betekent "proces" het verzamelen, opslaan, overdragen, gebruiken of anderszins handelen naar informatie. Het vertelt u over uw privacy rechten en hoe de wet u beschermt.

We doen er alles aan om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie te beschermen. Ons beleid is niet alleen een oefening in het voldoen aan de wet, maar een voortzetting van ons respect voor u en uw persoonlijke informatie.

We verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van alle informatie die u ons verstrekt te bewaren en hopen dat u dit beantwoordt.

Ons beleid voldoet aan de Data Protection Act 2018 (Act) en neemt dienovereenkomstig de EU General Data Protection Regulation (GDPR) op.

De wet vereist dat wij u informeren over uw rechten en onze verplichtingen jegens u met betrekking tot de verwerking en controle van uw persoonlijke gegevens. We doen dit nu door u te verzoeken de informatie op <http://www.knowyourprivacyrights.org> te lezen.

Behalve zoals hieronder uiteengezet, delen, verkopen of onthullen we geen informatie die via onze website is verzameld aan derden.

## Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld die ervoor moet zorgen dat ons beleid wordt nageleefd.

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, inclusief verzoeken om uw wettelijke rechten uit te oefenen, neem dan contact op met onze DPO Deborah Whyte via [debbie@iwelcomegroup.com](mailto:debbie@iwelcomegroup.com).

## Gegevens die wij verwerken

We kunnen verschillende soorten persoonlijke gegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen. We hebben deze als volgt in groepen verzameld:

Uw identiteit omvat informatie zoals voornaam, achternaam, titel, geboortedatum en andere identificatiegegevens die u mogelijk op een bepaald moment heeft verstrekt.

Uw contactgegevens bevatten informatie zoals factuuradres, afleveradres, e-mailadres, telefoonnummers en alle andere informatie die u ons hebt gegeven met het oog op communicatie of ontmoeting.

Uw financiële gegevens bevatten informatie zoals uw bankrekening en betaalkaartgegevens.

Transactiegegevens bevatten details over betalingen of communicatie van en naar u en informatie over producten en diensten die u bij ons heeft gekocht.

Technische gegevens omvatten uw internetprotocol (IP) -adres, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, typen en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot deze website.

Uw profiel bevat informatie zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord, aankopen of bestellingen die door u zijn gedaan, uw interesses, voorkeuren, feedback en antwoorden op enquêtes.

Marketinggegevens omvatten uw voorkeuren bij het ontvangen van marketing van ons; communicatie voorkeuren; reacties en acties met betrekking tot uw gebruik van onze diensten.

We kunnen voor elk doel anonieme gegevens zoals statistische of demografische gegevens verzamelen. Anonieme gegevens zijn gegevens die u niet als individu identificeren. Geaggregeerde gegevens kunnen worden afgeleid van uw persoonlijke gegevens, maar worden in de wet niet beschouwd als persoonlijke informatie omdat deze uw identiteit niet onthult.

We kunnen bijvoorbeeld profielgegevens samenvoegen om de interesse in een product of dienst te beoordelen.

Als we echter geaggregeerde gegevens combineren of verbinden met uw persoonlijke informatie, zodat deze u op welke manier dan ook kan identificeren, behandelen we de gecombineerde gegevens als persoonlijke informatie en deze zullen worden gebruikt in overeenstemming met deze privacyverklaring.

## Speciale persoonlijke informatie

Speciale persoonlijke informatie is gegevens over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, vakbondslidmaatschap, informatie over uw gezondheid en genetische en biometrische gegevens.

We verzamelen geen speciale persoonlijke informatie over u.

## Als u geen persoonlijke informatie verstrekt, hebben we deze nodig

Als we persoonsgegevens wettelijk moeten verzamelen of volgens de voorwaarden van een contract dat we met u hebben, en u die gegevens niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd, kunnen we dat contract mogelijk niet uitvoeren. In dat geval moeten we mogelijk stoppen met het verlenen van een service aan u. Dan laten we u dat op dat moment weten.

## De basis waarop we informatie over u verwerken

De wet vereist dat we bepalen op basis van welke van de zes gedefinieerde grondslagen we verschillende categorieën van uw persoonlijke gegevens verwerken en u informeren over de basis voor elke categorie.

Als een basis waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken niet langer relevant is, zullen we onmiddellijk stoppen met het verwerken van uw gegevens.

## Informatie die we verwerken omdat we een contractuele verplichting met u hebben

Wanneer u een account op onze website aanmaakt, een product of dienst bij ons koopt of anderszins akkoord gaat met onze algemene voorwaarden, wordt er een contract gesloten tussen u en ons.

Om onze verplichtingen onder dat contract na te komen, moeten we de informatie die u ons geeft verwerken. Sommige van deze informatie kan persoonlijke informatie zijn.

We kunnen het gebruiken om:

- verifieer uw identiteit voor veiligheidsdoeleinden
- producten aan u verkopen
- u onze diensten te verlenen
- u suggesties en advies te geven over producten, diensten en hoe u het meeste uit onze website kunt halen

We verwerken deze informatie op basis van het feit dat er een contract tussen ons bestaat of dat u ons hebt verzocht de informatie te gebruiken voordat we een wettelijk contract aangaan.

We zullen deze informatie blijven verwerken totdat het contract tussen ons eindigt of wordt beëindigd door een van de partijen onder de voorwaarden van het contract.

## Informatie die we met uw toestemming verwerken

Door bepaalde acties, wanneer er anderszins geen contractuele relatie tussen ons bestaat, zoals wanneer u onze website bezoekt of ons vraagt om u meer informatie te geven over ons bedrijf, inclusief vacatures en onze producten en diensten, geeft u ons uw toestemming om informatie te verwerken dat kan persoonlijke informatie zijn.

Waar mogelijk proberen we uw uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen om deze informatie te verwerken, bijvoorbeeld door u te vragen akkoord te gaan met ons gebruik van cookies.

Als u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, kunnen we van tijd tot tijd uw naam en contactgegevens doorgeven aan geselecteerde medewerkers die volgens ons diensten of producten kunnen leveren die u nuttig zou vinden.

We blijven uw informatie op deze basis verwerken totdat u uw toestemming intrekt, of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat uw toestemming niet langer bestaat.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons te informeren [info@iwelcomegroup.com](mailto:info@iwelcomegroup.com). Als u dit doet, kunt u onze website of onze diensten mogelijk echter niet verder gebruiken.

## Informatie die we verwerken met het oog op legitieme belangen

We kunnen informatie verwerken op basis van een legitiem belang, voor u of voor ons, om dit te doen.

Wanneer we uw informatie op deze basis verwerken, doen we dat na zorgvuldige afweging:

- of hetzelfde doel op andere manieren kan worden bereikt
- of verwerking (of niet verwerking) u schade kan berokkenen
- of u van ons verwacht dat wij uw gegevens verwerken en of u dit in de ronde redelijk vindt

We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld op basis hiervan verwerken voor:

- archivering voor de juiste en noodzakelijke administratie van ons bedrijf.
- reageren op ongevraagde communicatie van u waarop wij denken dat u een reactie zou verwachten
- het beschermen en doen gelden van de wettelijke rechten van een partij
- verzekeren tegen of verkrijgen van professioneel advies dat nodig is om bedrijfsrisico's te beheersen
- het beschermen van uw belangen waar wij van mening zijn dat wij daartoe verplicht zijn

## Informatie die we verwerken omdat we een wettelijke verplichting hebben

Soms moeten we uw gegevens verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We kunnen bijvoorbeeld verplicht zijn om informatie te verstrekken aan juridische autoriteiten als ze daarom vragen of als ze de juiste toestemming hebben, zoals een huiszoekingsbevel of gerechtelijk bevel.

Dit kan uw persoonlijke informatie bevatten.

## Specifiek gebruik van informatie die u ons verstrekt

### 1. Informatie verstrekt met dien verstande dat deze wordt gedeeld met een derde partij

Op onze website kunt u informatie plaatsen met het oog op het lezen, kopiëren, downloaden of gebruiken van informatie door andere mensen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- het plaatsen van een bericht op ons forum
- een afbeelding taggen

- klikken op een pictogram naast het bericht van een andere bezoeker om uw instemming, onenigheid of dank te betuigen

Bij het plaatsen van persoonlijke informatie is het aan u om uzelf tevreden te stellen over het privacyniveau van elke persoon die deze informatie zou kunnen gebruiken.

We gebruiken deze informatie niet specifiek, behalve om deze weer te geven of te delen.

We slaan het op en we behouden ons het recht voor om het in de toekomst te gebruiken op elke manier die we besluiten.

Zodra uw informatie het publieke domein binnenkomt, hebben we geen controle over wat een individuele derde partij ermee kan doen. We aanvaarden op geen enkel moment verantwoordelijkheid voor hun acties.

Op voorwaarde dat uw verzoek redelijk is en er geen wettelijke basis voor ons is om het te behouden, kunnen we naar eigen goeddunken instemmen met uw verzoek om persoonlijke informatie die u hebt gepost te verwijderen. U kunt een verzoek indienen door contact met ons op te nemen via [info@iwelcomegroup.com](mailto:info@iwelcomegroup.com)

## 2. Klachten over inhoud op onze website

Onze website is een uitgeverij. Iedereen kan zich registreren en vervolgens informatie over zichzelf, zichzelf of een andere persoon publiceren.

We proberen door gebruikers gegenereerde inhoud te modereren, maar we kunnen dit niet altijd doen zodra die inhoud is gepubliceerd.

Als u een klacht indient over de inhoud van onze website, zullen we uw klacht onderzoeken.

Als we vinden dat dit gerechtvaardigd is of als we denken dat de wet ons daartoe verplicht, zullen we de inhoud verwijderen terwijl we dit onderzoeken.

Vrije meningsuiting is een grondrecht, dus we moeten een oordeel vellen over wiens recht wordt belemmerd: die van jou of die van de persoon die de inhoud heeft geplaatst die jou beledigt.

Als we denken dat uw klacht ergerlijk of ongegrond is, zullen we hierover niet met u corresponderen.

## 3. Informatie over uw betalingswijze

Betalingsinformatie wordt nooit door ons opgenomen of aan ons overgedragen, hetzij via onze website of anderszins. Onze medewerkers en aannemers hebben er nooit toegang toe.

Op het moment van betaling wordt u doorgestuurd naar een beveiligde pagina op de website van [www.mollie.com](http://www.mollie.com) of een andere gerenommeerde betalingsdienaarbieder. Die pagina kan worden gebrandmerkt als een pagina op onze website, maar wordt niet door ons beheerd.

## 4. Sollicitatie en werkgelegenheid

Als u ons informatie stuurt in verband met een sollicitatie, kunnen we deze maximaal drie jaar bewaren als we besluiten om later contact met u op te nemen.

Als we u in dienst hebben, verzamelen we van tijd tot tijd informatie over u en uw werk gedurende de periode van uw dienstverband. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor doeleinden die direct relevant zijn voor uw dienstverband. Nadat uw dienstverband is beëindigd, bewaren we uw dossier zes jaar voordat we het vernietigen of verwijderen.

## 5. Communiceren met ons

Wanneer u contact met ons opneemt, hetzij telefonisch, via onze website of per e-mail, verzamelen we de gegevens die u ons hebt gegeven om te antwoorden met de informatie die u nodig heeft.

We registreren uw verzoek en ons antwoord om de efficiëntie van ons bedrijf te vergroten.

We bewaren persoonlijk identificeerbare informatie in verband met uw bericht, zoals uw naam en e-mailadres, zodat we onze communicatie met u kunnen volgen om een service van hoge kwaliteit te bieden.

## 6. Klachten

Wanneer we een klacht ontvangen, registreren we alle informatie die u ons heeft gegeven.

We gebruiken die informatie om uw klacht op te lossen.

Als uw klacht redelijkerwijs vereist dat we contact opnemen met een andere persoon, kunnen we besluiten die andere persoon de informatie in uw klacht te geven. We doen dit zo weinig mogelijk, maar het is naar eigen goeddunken of we informatie geven en, als we dat doen, wat die informatie is.

We kunnen ook statistieken samenstellen met informatie verkregen uit deze bron om het serviceniveau dat we leveren te beoordelen, maar niet op een manier die u of een andere persoon zou kunnen identificeren.

## 7. Informatie over partners en zakenpartners

Dit is informatie die u ons verstrekt in uw hoedanigheid van gelieerde onderneming of als zakenpartner.

Het stelt ons in staat om bezoekers te herkennen die u naar ons heeft verwezen, en om u commissie te betalen voor dergelijke verwijzingen.

Het bevat ook informatie waarmee we commissie aan u kunnen overdragen.

De informatie wordt voor geen enkel ander doel gebruikt.

We verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van de informatie en de voorwaarden van onze relatie te bewaren.

We verwachten dat een gelieerde onderneming of partner ermee instemt dit beleid te beantwoorden.

## Gebruik van informatie die we verzamelen via geautomatiseerde systemen wanneer u onze website bezoekt

## 8. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw webbrowser op de harde schijf van uw computer worden geplaatst wanneer u een website bezoekt. Ze zorgen ervoor dat informatie die op de ene webpagina is verzameld, wordt opgeslagen totdat deze nodig is voor gebruik op een andere, waardoor een website u een persoonlijke ervaring kan bieden en de website-eigenaar statistieken over hoe u de website gebruikt, zodat deze kan worden verbeterd.



Sommige cookies kunnen een bepaalde tijd meegaan, zoals een dag of totdat u uw browser sluit. Anderen gaan voor onbepaalde tijd mee.

Met uw webbrowser kunt u elke gewenste optie verwijderen. Het zou u ook in staat moeten stellen om het gebruik ervan te voorkomen of te beperken.

Onze website maakt gebruik van cookies. Ze worden geplaatst door software die op onze servers werkt en door software die wordt beheerd door derden van wie we de services gebruiken.

Bekijk meer informatie over de cookies die we gebruiken in ons cookiebeleid

## 9. Persoonlijke identificatiegegevens van uw browse-activiteit

Verzoeken van uw webbrowser naar onze servers voor webpagina's en andere inhoud op onze website worden geregistreerd.

We registreren informatie zoals uw geografische locatie, uw internetprovider en uw IP-adres. We registreren ook informatie over de software die u gebruikt om door onze website te bladeren, zoals het type computer of apparaat en de schermresolutie.

We gebruiken deze informatie in totaal om de populariteit van de webpagina's op onze website te beoordelen en hoe we presteren bij het leveren van inhoud aan u.

In combinatie met andere informatie die we over u weten van eerdere bezoeken, kunnen de gegevens mogelijk worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren, zelfs als u niet bent ingelogd op onze website.

## 10. Ons gebruik van re-marketing

Re-marketing houdt in dat u een cookie op uw computer plaatst wanneer u onze website bezoekt om u een advertentie voor onze producten of diensten te kunnen aanbieden wanneer u een andere website bezoekt.

We kunnen een derde partij gebruiken om ons van tijd tot tijd re-marketingdiensten te leveren. Als dat het geval is, kunt u, als u toestemming hebt gegeven voor ons gebruik van cookies, advertenties voor onze producten en diensten op andere websites zien.

## Openbaarmaking en delen van u informatie

### 11. Informatie die we van derden verkrijgen

Hoewel we uw persoonlijke gegevens niet aan derden bekendmaken (behalve zoals uiteengezet in deze kennisgeving), ontvangen we soms gegevens die indirect zijn samengesteld uit uw persoonlijke gegevens van derden van wie we de services gebruiken.

### 12. Advertenties van derden op onze website

Derden kunnen op onze website adverteren. Daarbij kunnen die partijen, hun agenten of andere bedrijven die voor hen werken, technologie gebruiken die automatisch informatie over u verzamelt wanneer hun advertentie op onze website wordt weergegeven.

Ze kunnen ook andere technologie gebruiken, zoals cookies of JavaScript, om de inhoud van hun advertenties te personaliseren en om de prestaties van hun advertenties te meten.

We hebben geen controle over deze technologieën of de gegevens die deze partijen verkrijgen. Dienovereenkomstig heeft deze privacyverklaring geen betrekking op de informatiepraktijken van deze derde partijen.

### 13. Kredieteferentie

Om te helpen bij het bestrijden van fraude, delen we informatie met kredietinformatiebureaus, voor zover het gaat om klanten of klanten die hun creditcardverstrekker opdracht geven om de betaling aan ons te annuleren zonder ons eerst een acceptabele reden te hebben gegeven en ons de mogelijkheid hebben gegeven om terug te betalen hun geld.

### 14. Gegevens kunnen buiten de Europese Unie worden verwerkt

Onze websites worden gehost in het Verenigd Koninkrijk.

We kunnen van tijd tot tijd ook uitbestede diensten gebruiken in landen buiten de Europese Unie voor andere aspecten van ons bedrijf.

Dienovereenkomstig kunnen gegevens die binnen het VK of een ander land zijn verkregen, buiten de Europese Unie worden verwerkt.

We houden ons echter nog steeds aan de GDPR-voorschriften wereldwijd.

## Controle over u eigen informatie

### 15. Uw plicht om ons te informeren over wijzigingen

Het is belangrijk dat de persoonlijke gegevens die we over u bewaren, correct en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als uw persoonlijke gegevens veranderen.

### 16. Toegang tot uw persoonlijke informatie

U kunt te allen tijde persoonlijk identificeerbare informatie die we over u hebben bekijken of bijwerken door u aan te melden bij uw account op onze website.

Om een kopie te krijgen van alle informatie die niet op onze website staat, moet u contact met ons opnemen om dat verzoek te doen.

Nadat we het verzoek hebben ontvangen, zullen we u vertellen wanneer we verwachten dat we u de informatie zullen verstrekken en of we een vergoeding nodig hebben om deze aan u te verstrekken.

### 17. Verwijdering van uw gegevens

Als u wilt dat wij persoonlijk identificeerbare informatie van onze website verwijderen, moet u contact met ons opnemen om uw verzoek in te dienen.

Dit kan de service die we u kunnen bieden beperken.

## 18. Verificatie van uw informatie

Wanneer we een verzoek ontvangen om toegang te krijgen tot persoonlijke identificeerbare informatie, deze te bewerken of te verwijderen, zullen we eerst redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren voordat we u toegang verlenen of anderszins actie ondernemen. Dit is belangrijk om uw informatie te beschermen.

## Andere zaken

## 19. Gebruik van de site door kinderen

We verkopen geen producten en bieden geen diensten aan voor aankoop door kinderen, noch verkopen we aan kinderen.

Als u jonger bent dan 18 jaar, mag u onze website alleen gebruiken met toestemming van een ouder of voogd

We verzamelen gegevens over alle gebruikers en bezoekers, ongeacht hun leeftijd.

Alle gebruikers en bezoekers zijn onderhevig aan alle on-site marketing die ze vinden, waar ze ook komen.

## 20. Versleuteling van tussen ons verzonden gegevens

We gebruiken Secure Sockets Layer (SSL) -certificaten om onze identiteit in uw browser te verifiëren en om alle gegevens die u ons verstrekt te coderen.

Telkens wanneer informatie tussen ons wordt overgedragen, kunt u controleren of dit gebeurt met SSL door te zoeken naar een gesloten hangslot-symbool of een ander keurmerk in de URL-balk of werkbalk van uw browser.

## 21. Hoe u uw klacht kunt indienen

Als u niet tevreden bent met ons privacybeleid of als u een klacht heeft, moet u ons dat laten weten.

Als een geschil niet wordt beslecht, hopen we dat u ermee instemt om te proberen het op te lossen door te goeder trouw met ons samen te werken in een proces van bemiddeling of arbitrage.

Als u op een of andere manier ontevreden bent over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij het Information Commissioner's Office (ICO). Dit kan gedaan worden op <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>. We zouden het echter op prijs stellen om met u over uw bezorgdheid te praten voordat u de ICO benadert.

## 22. Bewaartermijn voor persoonsgegevens

Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, bewaren we uw persoonlijke gegevens slechts zolang als vereist door ons:

- om u de door u gevraagde diensten te leveren;
- om te voldoen aan andere wetten, ook voor de periode die door onze belastingdienst wordt geëist;
- ter ondersteuning van een claim of verdediging in de rechtbank.

## 23. Naleving van de wet

Ons privacybeleid is opgesteld om te voldoen aan de wet van elk land of rechtsgebied waarin we zaken willen doen. Als u denkt dat het niet voldoet aan de wet in uw rechtsgebied, dan horen wij dat graag van u.

Uiteindelijk is het echter uw keuze of u onze website wilt gebruiken.

## 24. Herziening van dit privacybeleid

We kunnen deze privacyverklaring zo nodig van tijd tot tijd bijwerken. De voorwaarden die op u van toepassing zijn, zijn de voorwaarden die hier op onze website zijn gepost op de dag dat u onze website gebruikt. We raden u aan een kopie af te drukken voor uw administratie. Als u vragen heeft over ons privacybeleid, neem dan contact met ons op via [info@iwelcomegroup.com](mailto:info@iwelcomegroup.com)