

Gebruikersvoorwaarden NR. TCU-01

Geldig vanaf 1 januari 2020

Welkom bij onze gebruiksvoorwaarden. Dit document heeft gevolgen voor uw wettelijke rechten, lees het aandachtig door.

We waarderen uw vertrouwen en loyaliteit, maar we hebben een consistente set regels nodig om eerlijk, consistent en respectvol te garanderen dat de website en het platform van International Welcome Group correct worden gebruikt. Als u vragen heeft over deze gebruiksvoorwaarden kunt u ons mailen op: info@iwelcomegroup.com.

1. Introductie & Toepasselijkheid

We zijn verheugd om onze International Welcome Group-website (wij, ons) voor u beschikbaar te stellen. Door de website en het platform van International Welcome Group te gebruiken, gaat u akkoord met een bindend contract met ons voor het land waar u woont (uw huidige / lokale woonomgeving). Bovendien zijn derden geen partij. De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met International Welcome Group, waarbij derden door International Welcome Group worden betrokken voor de implementatie of uitvoering. Uw Overeenkomst ("Overeenkomst"), bevat deze Algemene Voorwaarden en wordt gevormd tussen u ("Gebruiker", "u" en "uw"), een potentiële klant van International Welcome Group. Door een ticket te kopen via de website, geeft u aan dat u akkoord gaat met deze overeenkomst en de algemene voorwaarden. Als u deze overeenkomst niet accepteert, gebruik dan International Welcome Group niet als gebruiker.

2. Reikwijdte

Eenzijds faciliteert International Welcome Group een generiek ticketverkoop-, reserverings- en beheerplatform voor de toeristische sector. Onderdeel van dit platform is een innovatief toegangsticketsysteem. Aan de andere kant biedt International Welcome Group een website waar dit platform aan u ter beschikking wordt gesteld. Het platform stelt gasten van hotels en boekingswebsites in staat om het meeste uit hun stadservaring te halen en faciliteert de belangen van gasten voor aankomst, tijdens hun verblijf en na vertrek. Het platform en de website geven klanten directe toegang tot musea, attracties en excursies met een enkele toegangscode. De toegangsprijs wordt voor de klant in rekening gebracht via bankpas / creditcard, iDeal, Sofort, Giropay, Bancontact of PayPal.

3. Toegang tot International Welcome Group

- Als u een ticket koopt via International Welcome Group, moet u persoonlijke informatie verstrekken, zoals uw naam, telefoonnummer, creditcardgegevens en een geldig e-mailadres. U stemt ermee in om nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken.
- U bent als enige verantwoordelijk voor de activiteit die plaatsvindt en u moet uw toegang tot de International Welcome Group veilig houden.
- Als u een ongeoorloofd gebruik van uw toegang tot de International Welcome Group vermoedt/opmerkt of als uw creditcard niet langer veilig is, gaat u ermee akkoord ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen door ons een e-mail te sturen op info@iwelcomegroup.com.
- Identiteit verificatie. U machtigt International Welcome Group, rechtstreeks of via derden, om alle vragen te stellen die wij nodig achten om uw identiteit te valideren. Dit kan inhouden

dat u om meer informatie of documentatie wordt gevraagd, dat u een belastingplichtige of een nationaal identificatienummer moet opgeven, dat u stappen moet ondernemen om de eigendom van uw e-mailadres of financiële instrumenten te bevestigen, een kredietrapport te bestellen of uw informatie te verifiëren tegen databases van derden of via andere bronnen.

- U mag de International Welcome Group van een ander lid niet gebruiken zonder hun toestemming.
- We hebben het recht om uw toegang tot de diensten te weigeren of te beperken

4. Gebruik van onze diensten

U mag onze diensten alleen gebruiken zoals toegestaan door deze overeenkomst en alle toepasselijke wetten. Maak geen misbruik van onze diensten. Uw toestemming om de website en het platform van International Welcome Group te gebruiken is afhankelijk van uw overeenkomst dat u:

- Ermee akkoord gaat om geen enkel deel van de website te openen (of proberen te openen) op een of andere manier dan via de interface en de instructies die door ons worden verstrekt.
- Ermee akkoord gaat dat u zich niet bezighoudt met activiteiten die de website, servers en netwerken die de website hosten of verstoren. U mag op de website geen gebruik maken van datamining, robots, schermcrashes of vergelijkbare hulpmiddelen voor het verzamelen en extraheren van gegevens, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van International Welcome Group.
- Ermee akkoord gaat dat de beveiliging gerelateerde functies van de website of functies die het gebruik of kopiëren van inhoud verhinderen of beperken, of beperkingen op het gebruik van de website of de inhoud ervan, niet te omzeilen, uit te schakelen of anderszins te verstoren.
- Ermee akkoord gaat om geen inhoud te gebruiken, kopiëren, verspreiden of commercialiseren, behalve zoals toegestaan door deze overeenkomst, de wet of met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Begrijpt en ermee akkoord gaat dat elke vermoedelijke frauduleuze, beledigende of illegale activiteit naar de toepasselijke wetgeving kan worden verwezen.

5. Levering en prijsing van producten

International Welcome Group stelt u vrijetijds- / reisproducten en diensten van externe leveranciers ter beschikking. International Welcome Group treedt op als agent of reseller voor de desbetreffende leveranciers. U vindt de specificaties en informatie van de dienst van de leverancier en van het product in de "productbeschrijving" op de International Welcome Group-website. In deze sectie ziet u ook de prijs van het relevante product, die zal worden berekend in de lokale valuta van de Leverancier en inclusief de lokaal toepasselijke belastingen. Zorg ervoor dat alle prijsinformatie op de website correct is voordat u een bestelling plaatst. Door uw bestelling te plaatsen, verklaart u de "productbeschrijving" van de geselecteerde dienst en het product van de leverancier volledig te hebben gelezen en begrepen.

5.1 Afsluiting van de verkoop

Een bestelling wordt geacht te zijn ingediend wanneer International Welcome Group uw bestelformulier elektronisch ontvangt en de hierin verstrekte informatie als correct is geverifieerd. Het contract wordt geacht te zijn uitgevoerd wanneer - na elke geautoriseerde betaling via de website - International Welcome Group uw elektronische voucher of ticket aflevert.

5.2 Bevestiging door International Welcome Group

Na acceptatie van de bestelling en elke geautoriseerde betaling via de website, zal International Welcome Group u onmiddellijk per e-mail de elektronische voucher of het ticket sturen om van het gevraagde product of dienst te genieten. Producten en diensten die door leveranciers worden geleverd zijn onderworpen aan de servicevoorwaarden die zijn vastgesteld door de leverancier (waarvan de belangrijkste voorwaarden te allen tijde beschikbaar zijn op de website van de leverancier). Producten en diensten die rechtstreeks worden geleverd door International Welcome Group zijn onderworpen aan de servicevoorwaarden van International Welcome Group (te allen tijde beschikbaar op de website).

5.3 Factuur

International Welcome Group verstuurt de factuur per e-mail of maakt de factuur opvraagbaar op de International Welcome Group-website met behulp van de unieke ticketcode. Op de relevante factuur van International Welcome Group staan de indicatie en details van de bedragen die International Welcome Group heeft ontvangen. Lokale belasting wordt op de desbetreffende factuur toegepast op zowel lokale belastingplichtigen als consumenten, die niet-lokale belastingplichtigen zijn.

5.4 Annulering en restitutie

Het annuleren van een boeking bij International Welcome Group is mogelijk. Houd echter rekening met het volgende item wanneer u een boeking annuleert.

- Annuleringsbeleid: Gelet op het bepaalde in artikel 6 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek zijn de wettelijke bedenktijd en het herroepingsrecht niet van toepassing op tickets met specifieke data. U kunt echter contact opnemen met de klantenservice van International Welcome Group om te vragen de tickets te annuleren en een terugbetaling aan te vragen. Bij levering van de gekochte tickets door International Welcome Group heeft u het recht om de overeenkomst binnen de herroepingstermijn ("wettelijke bedenktijd") van 14 kalenderdagen te ontbinden. Bij het annuleren van een boeking wordt u via e-mail of telefoon op de hoogte gebracht van de totale annuleringskosten. U moet de service van de leverancier bijwonen op de dag en het tijdstip die in uw bestelformulier zijn vermeld. Er wordt geen vergoeding verleend voor het niet tijdig aanwezig zijn.

5.5 Het volgende annuleringsbeleid is van toepassing op tickets voor specifieke datums en na het verstrijken van de herroepingstermijn:

1. Voor 1 maand voor de ingangsdatum: annuleringskosten 10% van de totale geannuleerde bestelling.
2. Tussen 1 maand en 2 weken voor de ingangsdatum 25%.
3. Tussen 2 weken en 7 dagen voor de ingangsdatum 50%.
4. Tussen 7 dagen en 24 uur voor de ingangsdatum 75%.
5. Binnen 24 uur voor de ingangsdatum 100%

6. Gebruiksbeperkingen

- Alle aanbiedingen voor producten of diensten die op de website worden vermeld op enige inhoud zijn vrijblijvend. Er kunnen op geen enkele manier rechten worden ontleend als het product of de dienst waarop de aanbieding betrekking heeft op enig moment niet beschikbaar is.
- Als de distributeur, leverancier of gebruiker op een of andere manier in strijd met de voorwaarden handelt, kan International Welcome Group de producten of diensten ongeldig maken.
- International Welcome Group en leverancier behouden zich het recht voor om het aantal producten of diensten dat voor een gebruiker beschikbaar is tot een maximum te beperken.

7. Content

- Informatie over goederen en diensten die op de website worden gepromoot, is gebaseerd op materiaal dat door de leveranciers van producten en diensten is geleverd. International Welcome Group vertrouwt te goeder trouw op de informatie die door leveranciers wordt verstrekt en controleert niet onafhankelijk de juistheid van de geleverde informatie.
- De website kan links bevatten naar andere websites, inhoud of bronnen. Deze gelinkte websites, inhoud of bronnen kunnen worden beheerd door derden en we hebben er mogelijk geen verantwoordelijkheid of controle over. Het bestaan van deze links betekent niet dat we de gelinkte website, inhoud of bron onderschrijven. U erkent dat we geen van deze websites, inhoud of bronnen van derden hebben beoordeeld en dat we niet verantwoordelijk zijn voor het materiaal daarin.
- U begrijpt dat we geen controle hebben over en niet verantwoordelijk zijn voor inhoud die via de website beschikbaar wordt gesteld, tenzij deze van ons afkomstig is. Bijgevolg kunt u door het gebruik van de website worden blootgesteld aan inhoud van derden die beledigend, onfatsoenlijk, onnauwkeurig, misleidend of anderszins aanstootgevend is. U gebruikt de website op eigen risico en voor zover wettelijk toegestaan aanvaarden wij hiervoor geen aansprakelijkheid.
- U begrijpt en gaat ermee akkoord dat we, behalve voor zover wettelijk vereist, geen aansprakelijkheid aanvaarden met betrekking tot fouten of weglatingen veroorzaakt door onjuiste of ontoereikende informatie die door leveranciers of fabrikanten aan ons is verstrekt.
- U stemt ermee in om uw eigen vragen te stellen om de verstrekte informatie over de goederen en diensten die op de website worden gepromoot te verifiëren en om de geschiktheid van deze goederen en diensten te beoordelen. Uw deelname aan enige levering van goederen en of diensten die door een leverancier worden aangeboden, is afhankelijk van de aanvaarding van de algemene voorwaarden van de leverancier zoals die zijn gemeld.
- U begrijpt dat alle informatie, zoals opmerkingen, berichten, tekst, bestanden, afbeeldingen, foto's, video, geluiden en ander materiaal dat is gepost op, verzonden via of gelinkt vanaf de website, de exclusieve verantwoordelijkheid is van de persoon van wie dergelijke inhoud afkomstig is.

8. Privacy

Wanneer we persoonlijke informatie verzamelen, is het onze gebruikelijke praktijk om deze informatie rechtstreeks van u te verzamelen. Dat doen we via het gebruikersregistratieproces van International Welcome Group. Persoonlijke informatie kan uw naam telefoonnummer en e-mailadres bevatten. We gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor u ze aan ons geeft en voor interne beheers doeleinden. U stemt ermee in dat wij uw e-mailadres gebruiken om u berichten te sturen over facturen, updates en andere bekendmakingen. We geven geen informatie over u aan overheidsinstanties, organisaties of iemand anders, tenzij een van de volgende situaties van toepassing is:

- u heeft toestemming gegeven
- u zou van ons verwachte
- het is wettelijk vereist of toegestaan
- het zal een ernstige en onmiddellijke dreiging voor iemands leven of gezondheid voorkomen of verminderen
- de openbaarmaking is redelijkerwijs noodzakelijk voor wetshandhaving.

9. Betalingen

9.1 Autorisatie

Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, geeft u International Welcome Group toestemming om de debet- of creditcardrekening die u heeft opgegeven tijdens het boeken in rekening te brengen.

9.2 Veilige verwerking van PCI-compatibele betalingen

- a. Alle creditcardafhandeling en betalingsinstructies worden rechtstreeks verwerkt door Mollie Payments (www.Mollie.com) en zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van Mollie Payments.
- b. Alle aspecten van de Mollie-betalingsverwerkingsinfrastructuur voldoen aan de hoogste normen van beveiliging, integriteit en stabiliteit en zijn PCI-compatibel.
- c. Creditcardgegevens worden beschermd door een hoog niveau van codering voordat ze via internet worden verzonden.
- d. International Welcome Group bewaart of heeft geen toegang tot uw creditcardgegevens, behalve voor het uitvoeren van de procedure die relevant is voor uw aankoop of het verstrekken van restituties in geval van annulering, in overeenstemming met de uitoefening van uw herroepingsrecht, of voor het melden van gevallen van fraude aan de politie.
- e. U kunt uw autorisatie voor terugkerende kaartbetalingen annuleren door contact op te nemen met info@iwelcomegroup.com

9.3 Vergoedingen en kosten

- a. Voor elke transactie wordt de toeslag, naast de kosten die u heeft geautoriseerd, in rekening gebracht op onze eigen rekening.
- b. Als een afschrijving wordt geweigerd of teruggedraaid door de creditcardmaatschappij of het netwerk, gaat u ermee akkoord om ons servicekosten te betalen en ons alle redelijke kosten in verband met de transactie te vergoeden.

9.4 Onterechte betalingsverzoeken

Als uw creditcardmaatschappij of netwerk een online betalingstransactie niet honoreert, hebben we het recht om het bedrag van een dergelijke transactie in rekening te brengen of te innen via een beschikbare alternatieve betaalmethode of op een andere manier.

9.5 Wijzigingen

De voorwaarden voor online creditcardbetalingen kunnen op elk moment worden gewijzigd. Elke transactie is onderworpen aan de specifieke voorwaarden die van kracht waren op het moment van de transactie.

9.6 Betalingsoverzicht

International Welcome Group zal via e-mail een betalingsoverzicht verstrekken. Het betalingsoverzicht kan ook worden ontvangen door uw International Welcome Group-code in te voeren op de International Welcome Group-website.

9.7 Vraag

Als u vragen heeft over uw betaling, neem dan contact op met International Welcome Group info@iwelcomegroup.com.

10. Wijzigingen in overeenkomst

Af en toe kunnen we wijzigingen aanbrengen in de service en overeenkomsten. Door de service te blijven gebruiken nadat deze wijzigingen zijn aangebracht, verklaart en erkent u dat u de wijzigingen accepteert. International Welcome Group behoudt zich het recht voor om delen van de website op elk moment te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen. We kunnen niet garanderen dat u op dezelfde manier of met dezelfde apparatuur of software die u vóór de wijziging hebt gebruikt, toegang krijgt tot de website of dienst. International Welcome Group kan de website of een van de services op elk moment wijzigen of stopzetten zonder voorafgaande kennisgeving.

11. Beëindiging

Deze voorwaarden blijven op u van toepassing totdat ze door u of door International Welcome Group worden beëindigd. Als u de overeenkomst schendt, mag u geen nieuw account aanmaken. U kunt de overeenkomst op elk moment beëindigen door het product of de dienst die u via de website heeft verkregen te voltooien. We kunnen de voorwaarden op elk moment beëindigen of uw toegang tot het International Welcome Group-platform of de website opschorten, ook in het geval van uw feitelijke of vermoede ongeoorloofde gebruik of niet-naleving van de voorwaarden. Als u of wij de voorwaarden beëindigen of als we uw toegang tot de services opschorten, gaat u ermee akkoord dat we niet aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor u en dat we geen bedragen terugbetalen die u al hebt betaald, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wet.

12. Garantie

We doen ons best om de best mogelijke service te bieden, maar u begrijpt en gaat ermee akkoord dat de service wordt geleverd "zoals deze is", zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie of voorwaarde.

U gebruikt de website en het platform van International Welcome Group op eigen risico. International Welcome Group doet afstand van alle garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid (leveranciersvermogen), geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk. Bovendien garanderen, onderschrijven, garanderen of aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid voor applicaties van derden, content van applicaties van derden, gebruikerscontent of enig ander product of dienst geadverteerd of aangeboden door een derde partij op of via het International Welcome Group-platform of een hyperlinkte website of vermeld in een banner of andere reclame. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat International Welcome Group niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor enige transactie tussen u en externe leveranciers van applicaties van derden of producten of diensten die op of via de services worden geadverteerd. Zoals bij elke aankoop van een product of dienst via een medium of in een omgeving, moet u uw oordeel gebruiken en waar nodig voorzichtig zijn. Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk verkregen door u van International Welcome Group, zal in dit verband enige garantie namens ons creëren. Sommige aspecten van deze sectie zijn mogelijk niet van toepassing in sommige rechtsgebieden.

13. Disclaimer

International Welcome Group zal redelijke inspanningen leveren om het International Welcome Group-platform operationeel te houden. Bepaalde technische problemen of onderhoud kunnen echter van tijd tot tijd leiden tot tijdelijke onderbrekingen. International Welcome Group behoudt zich het recht voor om, periodiek en op elk moment, functies en kenmerken van het International Welcome Group-platform, met of zonder kennisgeving, tijdelijk

of permanent te wijzigen of stop te zetten, allemaal zonder aansprakelijkheid jegens u voor enige onderbreking, wijziging of stopzetting van het International Welcome Group-platform of een functie of functie daarvan.

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat International Welcome Group niet verplicht is om de service te onderhouden, te ondersteunen, te upgraden of bij te werken, of om alle of enige specifieke inhoud via de Service te leveren.

Bovendien behoudt International Welcome Group zich het recht voor om periodiek en op elk moment de functies en kenmerken van de website te wijzigen of stop te zetten, tijdelijk of permanent, met of zonder kennisgeving, dit alles zonder aansprakelijkheid jegens u voor enige onderbreking, wijziging of stopzetting van de website of een functie of functie daarvan.

14. Beperking van aansprakelijkheid

U gaat ermee akkoord dat, voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving, uw enige en exclusieve remedie voor problemen of ontevredenheid met het International Welcome Group-platform, de website, de applicaties van derden of de inhoud van de applicatie van derden is om uw International Welcome Group te deactiveren en om stoppen met het gebruik van de service, de applicaties van derden of de content van applicaties van derden.

Voor zover wettelijk toegestaan, zullen International Welcome Group, haar functionarissen, aandeelhouders, werknemers, agenten, directeuren, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, opvolgers, opdrachtgevers, leveranciers of licentiegevers in geen geval aansprakelijk zijn voor

- (i) enige indirecte, speciale, incidentele, bestraffende, exemplarische of gevolgschade (inclusief verlies van gebruik, gegevens, zaken of winst) die voortvloeit uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de International Welcome Group-service, website, applicaties van derden of applicatie-inhoud van derden, ongeacht de juridische theorie, ongeacht of we zijn gewaarschuwd voor de mogelijkheid van die schade, en zelfs als een remedie niet voldoet aan zijn essentiële doel;
- (ii) totale aansprakelijkheid voor alle claims met betrekking tot de International Welcome Group-service, website, applicaties van derden of content van applicaties van derden meer dan de bedragen die u in de voorgaande drie maanden in kwestie aan International Welcome Group heeft betaald.

Niets in deze overeenkomsten verwijdert of beperkt de aansprakelijkheid van International Welcome Group voor fraude, frauduleuze voorstelling van zaken, overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid.

15. Diversen

15.1 Gehele overeenkomst

Deze overeenkomsten vormen alle voorwaarden die tussen u en International Welcome Group zijn overeengekomen en vervangen alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling. Eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot het onderwerp van de overeenkomsten in enige schriftelijke of mondelinge communicatie van u aan ons zijn nietig. U verklaart dat u de overeenkomsten niet hebt geaccepteerd op basis van mondelinge of schriftelijke verklaringen van ons die niet in de overeenkomsten zijn opgenomen.

15.2 Scheidbaarheid

Mocht een bepaling van de voorwaarden om welke reden dan ook of in welke mate dan ook ongeldig of niet-afdwingbaar worden geacht, dan zal deze ongeldigheid of afdwingbaarheid op geen enkele manier de overige bepalingen van de voorwaarden beïnvloeden of ongeldig of niet-afdwingbaar maken, en wordt de toepassing van die bepaling afgedwongen voor zover wettelijk toegestaan.

15.3 Overmacht

Geen van beide partijen is hieronder aansprakelijk wegens enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen hieronder als gevolg van stakingen, tekorten, rellen, opstand, branden, overstromingen, storm, explosies, overmacht, oorlog, overheidsoptreden, arbeidsomstandigheden, aardbevingen of enige andere oorzaak die buiten de redelijke controle van een dergelijke partij valt.

15.4 Rechtskeuze, verplichte arbitrage en locatie

Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, zonder uitvoering te geven aan beginselen die kunnen voorzien in de toepassing van het recht van een ander rechtsgebied. Alle geschillen of controverses die verband houden met of voortvloeien uit deze overeenkomst, de onderhandeling, schending, het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, zullen worden bedoeld en uiteindelijk worden bepaald door arbitrage in Nederland.

15.5 General Provisions

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vertraging bij het uitvoeren van onze verplichtingen onder deze overeenkomst als dergelijke vertraging wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten onze redelijke controle. Als een deel van deze overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, wordt dat deel geacht te zijn gescheiden van het saldo van deze overeenkomst en heeft het afgesneden deel geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Als we geen rechten of bepalingen onder deze overeenkomst uitoefenen of afdwingen, betekent dit niet dat we afstand doen van een dergelijk recht of deze bepaling. Elke verklaring van afstand van enige bepaling onder deze overeenkomst is alleen van kracht als deze schriftelijk is en door ons is ondertekend.

16. Contact

International Welcome Group is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, georganiseerd naar Nederlands recht, met geregistreerde locatie te Pedro de Medinalaan 71, 1086 XP, Amsterdam, Nederland.

International Welcome Group is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 76.67.10.70.

U wordt verzocht alle correspondentie naar International Welcome Group te sturen naar info@iwelcomegroup.com of telefonisch contact op te nemen met International Welcome Group op +31 (0) 203300684

* * *